



Samoan

# Faatalitali mo se fale o le malo

O fale o le malo ua saunia mo tagata o loo sili ona latou manaomia ni fale e nonofo ai, ma e tele ni mafuaaga ua lē mafai ai ona latou maua ni fale e fetau mo latou.

Afai o le a e agavaa mo se fale o le malo, e faalagolago le umi o le a e faatali ai mo sou fale:

- i le vave e avanoa ai se fale e fetau mo oe
- i mea o loo e manaomia
- i le aofai o isi tagata o loo faatali foi latou ma o loo sili atu ona latou manaomia nai lo oe.

A o e faatalitali mo se fale, e lelei foi ona e saili pea mo nisi auala e vave maua ai sou fale mautotogi. E mafai ona matou fesoasoani atu i lena itu. E mafai foi ona faatulaga sou avanoa e te auai ai i se seminā mo le talanoaina o isi auala e maua ai se fale (Housing Options).

## A o e faatalitali

Mea e tatau ona e fai	Mea o le a matou fai	Mea o le a fai e kamupani o loo saunia fale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ia vave faailoa mai ia matou soo se suiga i tulaga o mea</li> <li>• Saili i isi avanoa e maua ai se fale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuu atu ou faamatalaga i kamupani o loo saunia fale pe a avanoa ni fale</li> <li>• Toe iloilo ou manaoga mo se fale o le malo pe afai ua suia ou tulaga</li> <li>• Faailoa atu ia te oe faamatalaga e uiga i isi avanoa e maua ai se fale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faafesootai oe pe a avanoa se fale e fetau mo oe</li> <li>• Valaaulia oe e te susū e matamata i le fale</li> <li>• Faatulaga se taimi e te sainia ai le maliega mo le nofoia o le fale pe afai ua e talia lea fale</li> <li>• Avea ma ou landlord</li> </ul>

## E manaomia lava le fai ma e fesootai mai ia matou

E tatau ona e vave logo mai matou pe afai ua iai ni suiga i ou tulaga ma tulaga foi o lau paaga (pe afai o loo lua nonofo ma sau paaga). Afai e te lē logo maia matou, e te ono lē maua ai se fale e fetau lelei ma ou manaoga, pe iu ai lava ina e lē toe agavaa e maua se fale o le malo.

O nisi o mea e manaomia ona e logo mai ai matou i ni suiga:

- i lou tuatusi ma numera o le telefoni
- i tupe maua poo tulaga tau seleni
- faatulagaga a le aiga poo le auaiga.

Atonu foi e matou te faafesootai atu oe ina ia tatou talanoa i ou tulaga. E tāua ai la ona e tali mai pe a matou telefoni atu pe tusi atu foi, ina ne'i o matou manatu ailoga o e toe manaomia se fale o le malo ma toe tuu ese ai loa lau talosaga.

Pe a logo mai matou i se suiga o mea, vili le Work and Income i le **0800 559 009** poo le Senior Services i le **0800 552 002**.